

**Socorro Gutiérrez García**

Teléfono: 0443313290935

zaikory@hotmail.com

16 de Septiembre #569 Zapopan Centro C.P 45100

**Objetivos**

formar parte de una institución que me permita aprender, aplicar los conocimientos en los años de estudio y de la misma manera contribuir al cumplimiento de las metas e intereses de la misma.

**Educación**

* Preparatoria 7 UDG

2004-2007|certificado

* CUCEA UDG

2008- trunca Lic. Negocios Internacionales

**Cursos**

“Curso Integral de Ventas”

18 de mayo 2013 Curso de un solo día de 8 horas.

**Conocimientos**

Programas

* Word Avanzado
* Excel Intermedio
* Pawer Point Intermedio
* Redes Sociales

Herramientas de Oficina

* Computadora
* Máquina de escribir
* Fax
* Impresora
* Copiadora

**Experiencia Laboral**

* Asesora de ventas

Zapatería Dione S.A de C.V | Avenida Plan de San Luis #1895

Jefe Directo: María de la luz González Lozano puesto: Supervisora Tel: 31250807

Marzo 2008 – febrero 2011

Motivo de separación: Embarazo

Actividades: Atención al cliente, servicio al cliente, acomodo de mercancía, entrada de mercancía al sistema, corte de caja.

* Asesor Comercial

Desarrolladora de casas del noroeste| Avenida López Mateos #1800

Jefe Directo: Alfredo Arreola Puesto: Coach Tel: 36472000

Febrero 2011- diciembre 2012

Motivo de separación: Pago impuntual

Actividades: Prospección, armar cartera de clientes, asesoramiento en el trámite de compra de vivienda, acomodo de expedientes y cierre de venta.

* Asesora de Marketing

Eleva Tus Utilidades Incremental | Avenida Enrique Díaz de León #893

Jefe Directo: Lic. Livier Calleja Ramos Puesto: Representante Legal

Marzo 2013- Octubre-2013

Actividades: Prospección, atención al cliente, seguimiento a clientes, asesor a los clientes de nuestros servicios, cierre de ventas tele marketing,

* Vendedora/ Asesora de Ventas

El Palacio de Hierro S.A de C.V. / Avenida Patria #2087

Jefe directo: Jenny Cibrián

Teléfono: 36489870

Enero: 2014- Noviembre: 2015

Actividades: Labor de Ventas, manejo de Caja, acomodo de mercancía, etiquetado de mercancía. Cambio de puesto: Asesora, a cargo del personal de piso de ventas

* Auxiliar Administrativo y Recepción/Promociones Enciso's

Jefe directo: Teresa de Jesús Pérez Enciso

Teléfono: 3310699518

Diciembre 2015- Octubre 2017

Actividades: Atención a clientes, proveedores levantamiento de pedidos, abastecimiento de material de oficina semanal, levantar pedidos a proveedores, reporte de incremento de ventas, cotizaciones, facturación, pagos a proveedores, manejo de efectivo, corte de caja, manejo de terminal.

Recepcionista y Atención a Clientes

* INEGI (Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática) 16 de septiembre #670

Jefe directo: Raúl Torres

Teléfono: 3334452593

Noviembre 2017 marzo 2018

Actividades: Registro de visitantes, atención a usuarios del INEGI, reporte de entradas y salidas de los equipos de instituto, programaciones de eventos o de conferencias y programación de salas.

* Call Center/Titulación y Cobranza

Constructora Tierra y Armonía S.A de C.V / Avenida Américas #1297

Jefe directo: Ing. Antonio Ortiz

Teléfono: 3316012140

Junio 2018 Abril 2019

Actividades: Atención al cliente, asesoramiento y aclaración de saldos a favor generados por las instituciones (fovissste, infonavit, bancos et.) Cancelaciones y Penalizaciones debido al esquema del mismo. Tramite de cheques de los clientes, ya sea saldo a favor o devoluciones. Tramite de cheques a notarias, Ley anti lavado. Traspasos, facturas de clientes.

**Aptitudes**

* Capacidad de comunicación
* Capacidad de paciencia, y disciplina
* Liderazgo
* Trabajo en equipo
* Fácil aprendizaje

**Referencias Personales**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Teléfono | Ocupación | Tiempo de conocerlo |
| Blanca Estela Jáuregui | 3316712758 | Empleada | 8 años |
| Hilda Gonzales | 3318244528 | Empleada | 8 años |
| Mónica Torres García | 3315389890 | Empleado | 3 años |